

LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

Afwijkingen van deze voorwaarden, gelden slechts indien en voor zover wij ons hiermee schriftelijk akkoord hebben verklaard. Door het enkel verstrekken van een opdracht aanvaardt de opdrachtgever of leverancier onze leverings- en betalingsvoorwaarden. B.V.S. erkent geen algemene voorwaarden van degenen met wie zij handelt, tenzij en voor zover deze door B.V.S. zijn bevestigd. Op alle overeenkomsten met B.V.S. zijn het Nederlands recht en de Nederlandse handelsgebruiken van toepassing. Onder B.V.S. wordt verstaan; vennootschap onder firma Business Volume Service met vestigingen in Badhoevedorp, Uithoorn en Ter Aar. Onder opdrachtgever wordt verstaan een ieder aan wie B.V.S. een aanbieding (offerte) doet of met wie B.V.S. een overeenkomst sluit, waarop deze voorwaarden van toepassing worden verklaard.

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen (offertes) van B.V.S. en op alle overeenkomsten die B.V.S. met een opdrachtgever sluit tot het verrichten van werkzaamheden en het leveren van diensten of goederen.

1.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Bij overeenkomsten die langer dan één jaar duren, behoudt B.V.S. zich echter het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde voorwaarden op de desbetreffende overeenkomst van toepassing te verklaren. De gewijzigde voorwaarden treden dan dertig dagen na de bekendmaking van de wijziging in werking.

Artikel 2. Aanbiedingen(offertes)

2.1 Alle aanbiedingen (offertes) van B.V.S. zijn vrijblijvend.

2.2 Indien een aanbieding (offerte) van B.V.S. door een opdrachtgever wordt aanvaard, heeft B.V.S. het recht om het desbetreffende aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

Artikel 3. Leveringstermijnen

Een overeengekomen leveringstermijn wordt door B.V.S. zo goed mogelijk nagekomen. Overschrijdingen van deze termijn geven de koper geen recht van welke aard dan ook op annulering en/of ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding.

Het aannemen van goederen door de opdrachtgever, zonder aantekening op de vrachtbrief of het reçu, geldt als bewijs dat de goederen in goede staat waren bij ontvangst. Degene die in het bedrijf van de opdrachtgever aanwezig is ten tijde van de aflevering en de goederen in ontvangst neemt, wordt geacht daartoe de bevoegdheid te hebben. Vrachtkosten welke ontstaan doordat de opdrachtgever in gebreke blijft de goederen in ontvangst te nemen, komen voor rekening van de opdrachtgever.

Levertijden worden zo nauwkeurig mogelijk opgegeven, doch zijn nimmer bindend. Overschrijding van de levertijd ontheft de opdrachtgever niet van zijn verplichting tegenover B.V.S. om de overeengekomen prestatie te ontvangen en op de overeengekomen tijd te betalen, tenzij dit met uitdrukkelijke toestemming van B.V.S. wordt overeengekomen. De overeengekomen leveringstermijn c.q. leveringsdatum is niet fataal, maar geeft aan binnen welke termijn c.q. op welke datum B.V.S. zich zal inspannen te leveren. Voor schade van welke aard dan ook, uit te late levering voortvloeiende, kan B.V.S. niet aansprakelijk worden gesteld. Indien door overmacht de levering zou worden vertraagd, heeft B.V.S. het recht de overeengekomen levertijd dienovereenkomstig te verlengen. De verwerkingstijd wordt geacht in te zijn gegaan op de dag en het tijdstip, waarop alle voor B.V.S. noodzakelijke gegevens, materialen en modellen bij haar zijn binnengekomen. Moet B.V.S. de goederen na het gereed komen geheel of gedeeltelijk opslaan als gevolg van niet afname, dan kan B.V.S. de opslag- en behandelingskosten aan de opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 4. Prijzen (tarieven)

De door B.V.S. berekende tarieven zijn in Euro's en zullen worden vermeerderd met omzetbelasting (indien deze belasting op grond van de wet verschuldigd is) en met alle eventuele overige heffingen. Indien B.V.S. redenen aanwezig acht om het afgesproken tarief op een hoger bedrag vast te stellen dan is overeengekomen, dan is de opdrachtgever gerechtigd om de overeenkomst op te zeggen. De opzegging dient te geschieden met inachtneming van een redelijke termijn.

Artikel 5. Facturen en betaling

5.1 Tenzij daarop een andere termijn is aangegeven dienen facturen van B.V.S. binnen 14 dagen netto te worden voldaan.

5.2 Indien een factuur niet binnen de desbetreffende termijn is voldaan heeft B.V.S. recht op vergoeding van alle redelijke rechtelijke en buitengerechtelijke kosten die B.V.S. in verband daarmee maakt; hiernaast heeft B.V.S. recht op vergoeding van de wettelijke rente over het door de opdrachtgever verschuldigde. B.V.S. heeft voorts het recht om de (verdere) nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat volledige voldoening heeft plaatsgevonden.

5.4 B.V.S. is te allen tijde bevoegd om afdoende zekerheidsstelling of (gehele of gedeeltelijke) vooruitbetaling van een opdrachtgever te verlangen, alvorens (verder) te presteren.

5.5 Bij onenigheid over de juiste omvang van hetgeen de opdrachtgever aan B.V.S. verschuldigd is zullen de administratieve gegevens van B.V.S. bepalend zijn, tenzij schriftelijk tegenbewijs door de opdrachtgever wordt geleverd.

Artikel 6. Aangeleverde gegevens, bestanden en gegevensdragers

6.1 Alle door een opdrachtgever in het kader van een overeenkomst aan te reiken gegevens en bestanden dienen door hem te worden aangeleverd in het door B.V.S. aangegeven formaat en op de door B.V.S. aan te geven wijze. Fouten of vertragingen die (mede) ontstaan omdat de opdrachtgever zich hier niet aan houdt kunnen niet tot enige aansprakelijkheid van B.V.S. leiden.

6.2 Fouten of vertragingen die (mede) ontstaan omdat de aangeleverde gegevens of bestanden niet juist of onvolledig zijn kunnen niet tot enige aansprakelijkheid van B.V.S. leiden.

6.3 De opdrachtgever is jegens B.V.S. aansprakelijk voor de eventuele schade die B.V.S. lijdt ten gevolge van fouten of onvolkomenheden in de door hem aangeleverde gegevens, bestanden of gegevensdragers. Hieronder dienen mede te worden verstaan eventuele virussen, worms of andere elektronische elementen. De opdrachtgever vrijwaart B.V.S. voorts voor eventuele aanspraken van derden ten gevolge van dergelijke fouten of onvolkomenheden.

6.4 De opdrachtgever garandeert ten aanzien van door hem aan B.V.S. te leveren gegevens, bestanden en gegevensdragers dat hij gerechtigd is deze aan B.V.S. ter beschikking te stellen en dat B.V.S. gerechtigd is de ten aanzien daarvan overeengekomen werkzaamheden te verrichten. De opdrachtgever vrijwaart B.V.S. voor eventuele aanspraken van derden ter zake.

Artikel 7. Reclames en aansprakelijkheid

7.1 Op B.V.S. rust een inspanningsverplichting om de overeenkomst naar behoren na te komen. Van overmacht bij B.V.S. is onder meer sprake in geval van oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart en andere stremingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, aardolieproducten of andere middelen tot energieopwekking, brand, machinestoringen, ongevallen, stakingen, optreden van werknemersorganisaties, niet levering van noodzakelijke materialen en halffabricaten aan B.V.S. door derden en andere onvoorziene omstandigheden. Overmacht ontslaat B.V.S. van het nakomen van haar leveringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van winstderving, kosten, schaden en/of interessen kan doen gelden. In geval

van overmacht zal B.V.S. hiervan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever. Na ontvangst van deze mededeling, heeft de opdrachtgever het recht de order schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting om het uitgevoerde gedeelte van de order van B.V.S. af te nemen en te vergoeden.

7.2 Indien de opdrachtgever van oordeel is dat B.V.S. een overeenkomst niet naar behoren nagekomen is, dient hij B.V.S. daarvan binnen 14 dagen nadat hij het desbetreffende gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze heeft kunnen ontdekken schriftelijk in kennis te stellen, bij gebreke waarvan hij zich niet langer op het gebrek kan beroepen. De opdrachtgever wordt, bijzondere en door hem aan te tonen omstandigheden uitgezonderd, in ieder geval geacht een gebrek redelijkerwijze te kunnen ontdekken vanaf het moment dat hij de door B.V.S. geleverde prestatie heeft ontvangen, dan wel anderszins met de inhoud van de prestatie bekend is geworden.

7.3 De opdrachtgever is gehouden om B.V.S. alle medewerking te verlenen teneinde B.V.S. in staat te stellen een vermeend gebrek te onderzoeken en desgewenst binnen de hiervoor benodigde tijd te herstellen.

7.4 Indien B.V.S. niet heeft voldaan aan haar inspanningsverplichting en het gebrek niet binnen de bepaalde tijd is hersteld, is B.V.S. ten aanzien van haar tekortkoming aansprakelijk, mits deze aan haar dient te worden toegerekend en de aansprakelijkheid niet op grond van de artikelen 7.1 of 7.2 ontbreekt.

7.5 De omvang van iedere aansprakelijkheid van B.V.S. steeds beperkt tot de factuurwaarde van de werkzaamheden (c.q. de geleverde diensten of goederen), waardoor of in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan. Bij een langer lopende overeenkomst bedraagt deze factuurwaarde ten hoogste hetgeen B.V.S. gedurende een periode van een jaar, voorafgaande aan de in artikel 8.2 bedoelde kennisgeving, ter zake van de desbetreffende overeenkomst heeft gefactureerd.

7.6 De in artikel 8.5 omschreven beperking van de omvang van de aansprakelijkheid is niet van toepassing in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevenden (en leidinggevende ondergeschikten) van B.V.S..

7.7 B.V.S. wordt geacht behoorlijk gepresteerd te hebben, indien afwijkingen in kwaliteit gering te noemen zijn. Bij de beoordeling, of een levering de toelaatbare grenzen overschrijdt, moet een gemiddelde uit een levering worden genomen. Er kan dus niet op enkele exemplaren worden afgekeurd.

7.8 Eventuele klachten m.b.t. claims dienen schriftelijk te worden ingediend en wel binnen acht dagen na ontvangst van de goederen. De opdrachtgever die het geleverde niet binnen acht dagen na ontvangst op hun deugdelijkheid heeft onderzocht wordt geacht de levering of de verrichting akkoord te hebben bevonden. De opdrachtgever stelt B.V.S. in de gelegenheid om voor het ondeugdelijk werk, goed werk in de plaats te leveren. Gebreken bij een deel van het geleverde, geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde partij. Indien de opdrachtgever schade heeft geleden waarvoor B.V.S. aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid ten allen tijde beperkt tot het bedrag van de factuur die betrekking heeft op de levering c.q. deellevering waaruit die schade voortvloeit.

De opdrachtgever zal in geen geval enige aanspraak op schadevergoeding kunnen maken, nadat het geleverde, of een gedeelte ervan in gebruik genomen, be- of verwerkt is. Geringe afwijkingen van de order worden door ons voorbehouden. Indien B.V.S. artikelen speciaal heeft vervaardigd, heeft zij het recht om 10% te veel of te weinig te mogen leveren.

Artikel 8. Geheimhouding

8.1. De opdrachtgever zal geheimhouding betrachten ten aanzien van alle vertrouwelijke informatie die bij de uitvoering van een overeenkomst in zijn bezit komt en zal die informatie niet gebruiken voor andere doeleinden dan de uitvoering van de overeenkomst.

8.2. Deze geheimhoudingsverplichting geldt niet, indien en voor zover er een wettelijke verplichting bestaat vertrouwelijke informatie aan een derde te verschaffen. In dat geval zal de opdrachtgever echter zo spoedig mogelijk B.V.S. van de informatieverschaffing op de hoogte stellen.

8.3 In geval van overtreding van de bepaling van artikel 9.1 verbeurt de opdrachtgever (per overtreding) aan B.V.S. een eenmalige, onmiddellijke en niet voor matiging of verrekening vatbare boete van € 50.000,-, alsmede een boete van € 5.000,- voor elke dag of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, één en ander onverminderd het recht van B.V.S. op vergoeding van de door haar geleden en te lijden schade.

Artikel 9 Intellectuele eigendom

9.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen blijven de intellectuele eigendomsrechten (waaronder begrepen auteursrechten) van alle in het kader van een overeenkomst aan een opdrachtgever ter beschikking gestelde producten (waaronder software, gegevens en gegevensbestanden) bij B.V.S. en worden deze niet aan de opdrachtgever overgedragen.

9.2 Met betrekking tot de in artikel 10.1 bedoelde producten wordt aan een opdrachtgever slechts een persoonlijk en niet-overdraagbaar gebruiksrecht verleend; dit recht komt niet (mede) toe aan met de opdrachtgever gelieerde ondernemingen of instellingen. De opdrachtgever is niet gerechtigd om de producten te kopiëren of op andere wijze te vermenigvuldigen, dan wel deze op welke wijze dan ook openbaar te maken, anders dan overeenkomstig hetgeen daarover in de desbetreffende overeenkomst is bepaald. Voor zover de producten uit gegevens of gegevensbestanden bestaan, mogen deze niet worden "opgevraagd" of "hergebruikt" in de zin van de Databankenwet, behoudens voor zover dit noodzakelijk is ter verwezenlijking van het overeengekomen gebruik van die gegevens of gegevensbestanden. De voorgaande beperkingen laten de rechten van de opdrachtgever, voortvloeiende uit de artikelen 45j en 45k van de Auteurswet (het toegestane eigen gebruik voor backup- en archiefdoeleinden) onverlet.

9.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van B.V.S. is het de opdrachtgever niet toegestaan om logo's, merken, handelsnamen of andere intellectuele eigendommen van B.V.S. te gebruiken in zijn communicatie (advertenties en andere reclame-uitingen daaronder begrepen) met derden.

9.4 In geval van overtreding van één van de bepalingen van artikel 10.2 of 10.3, verbeurt de opdrachtgever (per overtreding) aan B.V.S. een eenmalige, onmiddellijke en niet voor matiging of verrekening vatbare boete van € 50.000,- alsmede een boete van € 5.000,- voor elke dag of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, één en ander onverminderd het recht van B.V.S. op vergoeding van de door haar geleden en te lijden schade.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

10.1 Alle ter uitvoering van een overeenkomst door B.V.S. geleverde zaken blijven haar eigendom, totdat de opdrachtgever al hetgeen hij aan B.V.S. verschuldigd is volledig heeft voldaan.

10.2 Indien B.V.S. zich op haar eigendomsvoorbehoud beroept is de opdrachtgever gehouden alle medewerking te verlenen teneinde haar in staat te stellen de desbetreffende zaken tot zich te nemen.

Artikel 11. Detachering

11.1 Indien B.V.S. personeel detacheert bij de opdrachtgever ter uitvoering van een overeenkomst, is de opdrachtgever gehouden zich jegens dit personeel te gedragen als een goed werkgever, voor zover dit binnen zijn macht en invloed ligt. Indien gedetacheerd personeel feitelijk bij een derde werkzaam is, staat de opdrachtgever er jegens B.V.S. voor in, dat (ook) deze derde zich op overeenkomstige wijze jegens het personeel gedraagt.

11.2 In de verhouding tussen B.V.S. en de opdrachtgever blijft de leiding over gedetacheerd personeel steeds berusten bij B.V.S. Het personeel blijft verantwoordig verschuldigd aan B.V.S.

11.3 De opdrachtgever zal op generlei wijze gedetacheerd personeel bewegen of aanmoedigen om ten behoeve van hem of een al dan niet met hem gelieerde derde werkzaamheden (krachtens arbeidsovereenkomst of anderszins) te verrichten buiten de desbetreffende overeenkomst om.

11.4 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geschiedt de facturering met betrekking tot gedetacheerd personeel steeds in aaneengesloten perioden van tenminste 4 uren per personeelslid, per dag.

Artikel 12 Werkzaamheden en transport door derden (andere aan B.V.S. gelieerde bedrijven)

Ter uitvoering van een overeenkomst kan B.V.S. derden inschakelen. Deze voorwaarden zijn dan ook van toepassing op de door de derde partij verrichte werkzaamheden c.q. geleverde diensten of goederen.

Vanaf het moment van verzending der goederen zijn deze voor rekening en risico van de opdrachtgever. Export geschiedt voor wat betreft invoerrechten en inklaringformaliteiten, geheel voor verantwoordelijkheid en voor rekening van de opdrachtgever, welke wordt geacht bekend te zijn met de eisen die aan dergelijke zendingen worden gesteld.

Artikel 13. Risico-overgang

Het risico van al hetgeen B.V.S. uit hoofde van een overeenkomst aan de opdrachtgever levert gaat op de opdrachtgever over op het moment van verzending door B.V.S. of bij afgifte door B.V.S. aan een voor de verzending ingeschakelde vervoerder.

Artikel 14. Print- en mailopdrachten

14.1 Indien de overeenkomst met zich brengt dat B.V.S. gegevens dient te printen c.q. geprinte gegevens dient te versturen zijn ook de volgende voorwaarden op de overeenkomst van toepassing.

14.2 Een opdrachtgever is de bij B.V.S. gangbare vergoeding verschuldigd voor opslag van papier, inserts en enveloppen of ander materiaal.

14.3 Indien door een toerekenbare tekortkoming van B.V.S. een printopdracht opnieuw moet worden uitgevoerd, zal B.V.S. de kosten van papier, inserts en enveloppen aan de opdrachtgever vergoeden die verband houden met de onjuist uitgevoerde printopdracht, ook al zou die vergoeding de factuurwaarde, omschreven in artikel 8.5, overschrijden.

14.4 Onverminderd het bepaalde in artikel 15.3 is B.V.S niet aansprakelijk voor enige schade van de opdrachtgever in verband met kwaliteit van papier, inserts en enveloppen (inclusief schade in verband met voorraadverschillen), mits B.V.S. de zorg van een goed bewaarder in acht heeft genomen.

14.5 Transport c.q. distributie van geprinte gegevens vanaf een vestiging van B.V.S. vindt plaats voor rekening en risico van de opdrachtgever. Indien B.V.S. voor transport c.q. distributie zorg draagt, wordt zij dat geacht te doen in naam van de opdrachtgever. Indien transport c.q. distributie plaatsvindt door TNT zijn de alsdan geldende algemene voorwaarden van TNT die betrekking hebben op het vervoer van postzendingen op het transport c.q. de distributie van toepassing.

Artikel 15. Gebruik van door B.V.S. verstrekte gegevens

15.1 Indien de overeenkomst met zich brengt dat B.V.S. aan de opdrachtgever gegevens verstrekt teneinde de opdrachtgever in staat te stellen die gegevens te gebruiken, zijn ook de volgende voorwaarden op de overeenkomst van toepassing.

15.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan door B.V.S. verstrekte gegevens te gebruiken voor een ander doel dan in de overeenkomst bepaald. Behoudens voor zover dit doel dat meebrengt, is het de opdrachtgever niet toegestaan door B.V.S. verstrekte gegevens aan te wenden om een eigen database op te bouwen of deze te (laten) exploiteren. Het is de opdrachtgever evenmin toegestaan door B.V.S. verstrekte gegevens aan te wenden om een eigen directory of gids op te bouwen of deze te (laten) exploiteren. Een aanvulling, aanpassing of andersoortige verrijking door de opdrachtgever van eigen gegevens met door B.V.S. verstrekte gegevens is slechts toegestaan, indien daardoor op geen enkele wijze inbreuk wordt gedaan aan de aard of omvang van het ter zake van de door B.V.S. verstrekte gegevens verleend gebruiksrecht. Deze beperkingen laten het recht van de opdrachtgever om aan de hand van een verkregen respons een eigen (persoons) registratie op te bouwen onverlet.

15.3 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen zullen door B.V.S. verstrekte gegevens slechts eenmalig door de opdrachtgever worden gebruikt en zal dit eenmalig recht bij bedrijfsgegevens na verloop van drie maanden en bij consumentengegevens na verloop van vier weken nadat B.V.S. de desbetreffende gegevens heeft verstrekt vervallen.

15.4 Indien overeengekomen is dat de opdrachtgever door B.V.S. verstrekte gegevens meervoudig mag gebruiken (onder welk gebruik mede wordt begrepen een aanvulling, aanpassing of andersoortige verrijking, zoals bedoeld in artikel 17.2), wordt de desbetreffende overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, aangegaan voor de duur van één jaar.

15.5 Na afloop van het toegestane gebruik is de opdrachtgever verplicht om de gegevens terstond te vernietigen c.q. te verwijderen, dan wel, indien B.V.S. daarom verzoekt, deze (met de daarbij behorende dragers) aan B.V.S. te retourneren.

15.6 Indien overeengekomen is dat de opdrachtgever door B.V.S. verstrekte gegevens op zijn beurt aan een derde ter beschikking mag stellen, is de opdrachtgever verplicht die derde dezelfde verplichtingen op te leggen als hijzelf jegens B.V.S. uit hoofde van de overeenkomst heeft. Indien de opdrachtgever niet de eindgebruiker van de gegevens is, garandeert hij dat hij door B.V.S. verstrekte gegevens slechts ten behoeve van één specifieke eindgebruiker en voor een voldoende omschreven doel ter beschikking zal stellen.

15.7 B.V.S. is gerechtigd aan door haar verstrekte gegevens een aantal controlegegevens (zoals adressen) toe te voegen. Indien deze controle-gegevens uitwijzen dat de opdrachtgever zich niet houdt aan het overeengekomen gebruik, is daarmee het volledig bewijs van zijn toerekenbare tekortkoming geleverd, behoudens tegenbewijs zijnerzijds.

15.8 In geval van overtreding van één van de bepalingen van dit artikel, verbeurt de opdrachtgever (per overtreding) aan B.V.S. een eenmalige, onmiddellijke en niet voor matiging of verrekening vatbare boete van € 50.000,-, alsmede een boete van € 5.000,- voor elk dag of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, één en ander onverminderd het recht van B.V.S. op vergoeding van de door haar geleden en te lijden schade.

Artikel 16. Privacy

16.1 Indien de overeenkomst met zich brengt dat B.V.S. aan de opdrachtgever persoonsgegevens (of gegevens die aan tot personen herleidbare bestanden gekoppeld kunnen worden) verstrekt, zijn ook de volgende voorwaarden op de overeenkomst van toepassing.

16.2 De opdrachtgever zal B.V.S. voorafgaande aan de verstrekking van de in artikel 18.1 bedoelde gegevens informeren over het doel waarvoor de verstrekte gegevens zullen worden aangewend.

16.3 B.V.S. is niet gehouden om gegevens aan de opdrachtgever te verstrekken die betrekking hebben op personen waarvan B.V.S. weet of vermoedt dat zij tegen verstrekking van hen betreffende gegevens bezwaar hebben. De opdrachtgever zal zich onthouden van het gebruik van door B.V.S. verstrekte gegevens die betrekking hebben op personen, waarvan de opdrachtgever weet of vermoedt dat zij tegen gebruik of verwerking van hen betreffende gegevens bezwaar hebben.

16.4 Indien de opdrachtgever op grond van artikel 35, lid 2 van de Wet Bescherming Persoonsgegevens een betrokkene inlicht met betrekking tot de herkomst van persoonsgegevens en daarbij meedeelt dat die gegevens door B.V.S. zijn verstrekt, zal hij B.V.S. hiervan terstond op de hoogte stellen en daarbij aangeven, welke inlichtingen met betrekking tot de herkomst aan de betrokkene zijn gegeven. De opdrachtgever zal deze inlichtingen slechts geven nadat hij met zekerheid heeft vastgesteld dat het verzoek van de daadwerkelijke betrokkene afkomstig is.

16.5 De opdrachtgever zal ieder verzoek tot wijziging, afscherming of verwijdering van door B.V.S. ter beschikking gestelde persoonsgegevens terstond uitvoeren, mits door de opdrachtgever met zekerheid is vastgesteld dat dit verzoek afkomstig is van de daadwerkelijke betrokkene. De opdrachtgever zal B.V.S. en eventuele derden, die eveneens over de desbetreffende gegevens beschikken, terstond over dergelijke verzoeken en de ter zake door hem genomen maatregelen informeren.

16.6 Het is de opdrachtgever niet toegestaan door B.V.S. verstrekte persoonsgegevens buiten Nederland te brengen of te verspreiden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van B.V.S.

16.7 Indien de opdrachtgever aan B.V.S. persoonsgegevens verstrekt, staat hij ervoor in dat ten aanzien van die gegevens is voldaan aan de toepasselijke regelgeving met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (waaronder de Wet Bescherming Persoonsgegevens) en dat de verstrekking aan en bewerking door B.V.S. is toegestaan onder deze regelgeving. De opdrachtgever zal ten aanzien van de door B.V.S. aan hem geleverde persoonsgegevens eveneens aan deze regelgeving voldoen. De opdrachtgever vrijwaart B.V.S. voor aanspraken van derden die ontstaan als gevolg van het feit dat niet is voldaan aan de deze regelgeving.

16.8 De opdrachtgever zal dusdanige voorzieningen van technische en organisatorische aard treffen ter beveiliging van zijn producten en diensten dat derden niet ongevoegd kennis kunnen nemen van door B.V.S. verstrekte gegevens of daarover ongevoegd de beschikking (kunnen) krijgen.

Artikel 17 Bewerkingsactiviteiten

17.1 Indien de opdrachtgever aan B.V.S. persoonsgegevens in bewerking geeft, zal B.V.S. slechts die werkzaamheden met betrekking tot de persoonsgegevens uitvoeren, welke haar uitdrukkelijk zijn opgedragen. B.V.S. zal geen ongevraagde andere werkzaamheden of handelingen met betrekking tot de persoonsgegevens verrichten.

17.2 B.V.S. zal afdoende technische en organisatorische maatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen, rekening houdend met de stand van de techniek en kosten van de ten uitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau garanderen, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen persoonsgegevens met zich brengen

17.3 B.V.S. zal geheimhouding betrachten ten aanzien van de persoonsgegevens waarvan zij kennisneemt in het kader van de opgedragen bewerkactiviteiten. Zij zal er zorg voor dragen dat haar personeel en derden die voor haar werkzaam zijn dezelfde geheimhouding betrachten.

17.4 De opdrachtgever heeft te allen tijde het recht de vestiging waar de werkzaamheden worden verricht te inspecteren, mede in het kader van het toezicht op de naleving van het bepaalde in artikel 19 lid 2, op voorwaarde dat de opdrachtgever B.V.S. daarvan tijdig op de hoogte heeft gesteld en op voorwaarde dat de opdrachtgever bij de inspectie de redelijke aanwijzingen van B.V.S. opvolgt.

Artikel 18 Consultancy werkzaamheden

18.1 Indien de overeenkomst met zich brengt dat B.V.S. ten behoeve van de opdrachtgever werkzaamheden op het gebied van consultancy (advieswerkzaamheden) verricht, zijn ook de volgende voorwaarden op de overeenkomst van toepassing.

18.2 B.V.S. heeft het recht om, na overleg met de opdrachtgever, de samenstelling van een ter zake van consultancy ingezet adviesteam te wijzigen, indien dit naar het oordeel van B.V.S wenselijk is teneinde de opdracht naar behoren uit te voeren.

Artikel 19. Taxi- en V.I.P. personen vervoer

19.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- * Vervoerder: Beltaxi en/of Business VIP Service en/of ingehuurde derde partij (w.o ZZP-ers)
- * Opdrachtgever: de wederpartij van de vervoerder bij een vervoerovereenkomst c.q. passagier
- * V.I.P: een door vervoerder te vervoeren (very import) persoon

19.2 Prijzen: Tenzij anders is overeengekomen is het bedrag van de ritprijs exclusief 6% BTW en andere overheidsheffingen.

19.3 Meerkosten: De opdrachtgever is gehouden de meerkosten te voldoen die hem in rekening worden gebracht indien: a. op zijn verzoek respectievelijk wegens een hem toe te rekenen omstandigheid meer kilometers zijn gereden en/of meer arbeidsuren zijn gemaakt dan zijn verdisconteerd in de afgesproken ritprijs. b. op zijn verzoek respectievelijk wegens een hem toe te rekenen omstandigheid op enigerlei wijze is afgeweken in de uitvoering van het vervoer (bijvoorbeeld in de route, het tijdschema, de verzorging of de accommodatie) zoals deze in de overeenkomst was voorzien, en c. ten gevolge van vooraf niet voorziene verkeerssituaties, zoals filevorming, de rit-respectievelijk reisduur langer is dan was overeengekomen, tenzij hiervoor onderling vaste prijsafspraken zijn gemaakt.

19.4 Betaling: De vervoerder is steeds gerechtigd om van de opdrachtgever betaling van een voorschot op de ritprijs respectievelijk vooruitbetaling van de gehele ritprijs te verlangen. De opdrachtgever dient het voorschot respectievelijk de vooruitbetaling binnen de door de vervoerder te bepalen termijn te betalen. Bij gebreke van een dergelijke termijnaanduiding dient het voorschot respectievelijk de vooruitbetaling tenminste 14 dagen voor de vertrekdatum aan B.V.S. te zijn betaald. Ingeval de opdrachtgever verzuimt het voorschot respectievelijk de vooruitbetaling tijdig te betalen is B.V.S. bevoegd de vervoerovereenkomst te ontbinden en is de opdrachtgever gehouden aan de vervoerder de door deze reeds gemaakte kosten respectievelijk overige schade te vergoeden. Deze schadevergoeding zal tenminste 30% van de ritprijs bedragen.

19.5 Annulering: Indien de opdrachtgever de gereserveerde vervoerovereenkomst opzegt, is hij verplicht de diensgevolge door vervoerder geleden schade te vergoeden. De vervoerder is bevoegd de vervoerovereenkomst op te zeggen ingeval de nakoming daarvan onmogelijk wordt gemaakt respectievelijk wordt bemoeilijkt door een omstandigheid die buiten zijn macht is gelegen; als zulk een omstandigheid worden onder meer beschouwd staking van ondergeschikten en/of hulppersonen van de vervoerder en extreme weersomstandigheden waarvoor een weeralarm wordt afgegeven, of een schade en/of pechgeval. In geval van opzegging heeft de opdrachtgever respectievelijk passagier recht op teruggave of kwijtschelding van de ritprijs respectievelijk reissom of, indien het vervoer respectievelijk de reis reeds ten dele is genoten, een evenredig deel daarvan.

19.6 Wijziging van de overeenkomst: vervoerder is bevoegd de vervoerovereenkomst op een wezenlijk punt te wijzigen wegens gewichtige, de opdrachtgever respectievelijk passagier zo spoedig mogelijk meedeelde omstandigheden.

19.7 Aansprakelijkheidsbeperking: Ingeval vervoerder rechtens aansprakelijk is voor schade veroorzaakt door dood of letsel van de passagier tengevolge van een ongeval dat in verband met en tijdens het vervoer aan de passagier is overkomen, en/of schade veroorzaakt door geheel of gedeeltelijk verlies dan wel beschadiging van diens bagage, ontstaan tijdens het vervoer, is zijn aansprakelijkheid voor deze schaden, behoudens - kort gezegd - in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de vervoerder zelf, op grond van artikel 8:1157 BW beperkt tot de bij of krachtens de op grond van dit wetsartikel uitgevaardigde algemene maatregel van bestuur bepaalde bedragen.

vervoerder is niet aansprakelijk in geval van verlies van of beschadiging van geldstukken, verhandelbare documenten, goud, zilver, juwelen, sieraden, kunstvoorwerpen of andere zaken van waarde. De vervoerder is jegens de opdrachtgever respectievelijk passagier ook niet aansprakelijk voor enige andere schade dan bedoeld zoals bijvoorbeeld schade veroorzaakt door vertraging in het vervoer, behoudens indien deze schade het gevolg is van handelen of nalaten van hem zelf geschied, hetzij met het opzet de schade te veroorzaken, hetzij roekeloos en met de wetenschap, dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien.

De aansprakelijkheid van vervoerder voor andere schade dan veroorzaakt door dood of letsel van de passagier is beperkt tot driemaal de reissom, met dien verstande dat de vergoeding voor derving van reisgenot ten hoogste eenmaal de reissom bedraagt.

19.8 Verplichtingen van de passagier: De passagier is gehouden zich tijdens het vervoer respectievelijk de reis te gedragen overeenkomstig de redelijke aanwijzingen van de vervoerder. De vervoerder is bevoegd het vervoer van bagage te weigeren indien de aard en/of omvang van de door de passagier aangeboden colli niet redelijk is. Het is de passagier verboden: a. drugs, explosieven, wapens, zuurstofflessen of gevaarlijke stoffen in zijn bagage of anderszins met zich te dragen; b. tijdens het rijden scherpe voorwerpen of wapen(s) voorhanden te hebben. De passagier is verplicht zich te onthouden van: a. beschadiging en/of verontreiniging van het voertuig; b. het gebruik van alcoholhoudende dranken, tenzij met toestemming van de vervoerder, alsmede het gebruik van verdovende middelen; De bestuurder/vervoerder is bevoegd verder vervoer aan de passagier te (doen) ontzeggen en hem te (doen) gelasten het voertuig onmiddellijk te verlaten, indien de passagier in strijd handelt met de hiervoor vermelde verplichtingen.

De passagier is voorts gehouden de veiligheidsgordels voor en tijdens het rijden te bevestigen, bij het vervoer van kinderen tot 12 jaar zijn de begeleiders verantwoordelijk voor het bevestigen van de veiligheidsgordels, alle voor de reis noodzakelijke reisdocumenten, zoals onder meer paspoort en visum, bij zich te dragen. Onverminderd hetgeen hiervoor is bepaald is de opdrachtgever respectievelijk de passagier gehouden aan de vervoerder de schade te vergoeden die deze eventueel heeft geleden en nog zal lijden doordat de passagier in strijd heeft gehandeld met een van de hiervoor vermelde verplichtingen. Voorts zijn van toepassing de Algemene voorwaarden gedeponereerd door Koninklijk Nederlands Vervoer ter griffie van de arrondissementsrechtbank te Den Haag op 22 juni 2006 aktenummer 50/2006 welke tot stand gekomen zijn in overleg met de consumentenbond in het kader van de coördinatiegroep zelfreguleringoverleg (CZ) van de sociaal Economische Raad.

Artikel 20. Koeriersdiensten

20.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

*Koerier: degene die zich jegens de afzender heeft verbonden zo spoedig mogelijk een zending te vervoeren en aan de geadresseerde af te leveren, waarbij het aflevertijdstip dan wel de aflevertermijn waarop de zending in ieder geval moet worden afgeleverd, bij de opdracht wordt overeengekomen.

* Zending: een zaak dan wel het geheel van zaken dat gelijktijdig vervoerd wordt en bestemd is voor een ontvanger.

* Afzender: de contractuele wederpartij van de koerier.

* Ontvanger: geadresseerde of (mede)bewoner dan wel ondergeschikte werkzaam op het afleveradres aan wie de koerier de zending dient af te leveren.

* Overmacht: een omstandigheid die een zorgvuldig koerier niet heeft kunnen vermijden en waarvan zulk een koerier de gevolgen niet heeft kunnen verhinderen.

20.2 Verplichtingen van de koerier

De koerier is verplicht de overeengekomen zending op de overeengekomen plaats en tijd in ontvangst te nemen. Indien de koerier niet voldoet aan de genoemde verplichtingen heeft de afzender het recht, onverminderd zijn recht schadevergoeding te vorderen, de overeenkomst onmiddellijk op te zeggen.

De B.V.S. koerier is verplicht de zending uiterlijk op het overeengekomen tijdstip dan wel binnen de overeengekomen termijn af te leveren aan de ontvanger.

20.3 Verplichtingen van de afzender

De afzender is verplicht ter voldoening aan douane - en andere formaliteiten, welke voor de aflevering van de goederen of zaken moeten worden ingevuld, de nodige bescheiden bij de vrachtbrief/pakbon te voegen en ter beschikking van de B.V.S. koerier te stellen en hem alle noodzakelijke inlichtingen te verschaffen.

20.4 Aansprakelijkheid van B.V.S.

Indien de door de koerier ontvangen zending niet wordt afgeleverd in dezelfde staat als waarin hij de zending heeft ontvangen, doch de inhoud ervan nog wel kan worden aangewend voor het doel waarvoor het bestemd is B.V.S., behoudens overmacht, verplicht de schade aan de zending zelve te vergoeden tot maximaal € 500,- per zending. Voor hogere vergoedingen dienen extra verzekeringen te worden afgesloten.

20.5 Vertraging

Indien de zending wordt afgeleverd na het verstrijken van het overeengekomen tijdstip dan wel na afloop van de overeengekomen termijn is, behoudens overmacht, het overeengekomen tarief niet verschuldigd.

Indien de zending tevens beschadigd is, is B.V.S., behoudens overmacht, bovendien aansprakelijk voor de schade aan de zending zelve tot maximaal € 500,- per zending.

Artikel 21. Beëindiging van de overeenkomst

21.1 Onverminderd de aan haar ter zake op grond van het Burgerlijk Wetboek toekomende rechten, is B.V.S. gerechtigd om een overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden (c.q. op te zeggen) indien aan de opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling is verleend, hij in staat van faillissement is gesteld, op hem een schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard of hij zijn bedrijfsvoering stil heeft gelegd of de door hem gedreven onderneming liquideert.

21.2 In geval van een ontbinding (c. q. opzegging) zal het geen de opdrachtgever aan B.V.S. verschuldigd is terstond opeisbaar worden. Indien de opdrachtgever een door B.V.S. aanvaarde order geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan B.V.S. alle met het oog op de uitvoering van deze order te maken onkosten (kosten van voorbereiding) te vergoeden.

Artikel 22. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 23. Geschillen

Alle geschillen, voortvloeiende of verband houdende met een overeenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement Haarlemmermeer.